

MONITOREO 7x24 de las plataformas que soportan su negocio

MCO Monitoring es un servicio de Monitoreo de Infraestructura de TI provisto de forma segura desde nuestro NOC para brindar a nuestros clientes un servicio de alta calidad soportado con los mejores estándares de seguridad y gestión de TI de la industria.

Con MCO MONITORING:

- ◆ Mantenga visibilidad permanente de su infraestructura (Servidores, Equipos de Red, Seguridad, comunicaciones, Servicios, equipos de escritorio, datacenter, etc)
- ◆ Conozca el desempeño y la disponibilidad de sus elementos de TI
- ◆ Cuente con el respaldo del NOC de MCO Global que cuida de su infraestructura de 7x24x365, detectando, analizando y notificando fallas reales o potenciales.
- ◆ Disponga de una herramienta de gestión, diagnóstico e información para su personal operativo y estratégico de tecnología.

BENEFICIOS:

- ◆ Herramienta menos costosa que una solución dedicada. Esta disponible en la Nube en modalidad de pago por uso.
 - ◆ Soporte del MCO NOC 7x24x365 a un bajo costo.
 - ◆ Rápida implementación.
 - ◆ Disminución de costos operativos
- Predictibilidad y confiabilidad de la operación.



¿COMO FUNCIONA MCO MONITORING?



Topology

- ◆ Mapas automáticos
- ◆ Inventario automático
- ◆ Documentación de red.
- ◆ Gestión de Direcciones IP
- ◆ Búsqueda & Filtro x topología
- ◆ Exportar Mapas de red.
- ◆ Gestión de Contraseñas.



Monitoring

- ◆ Alertas y Notificaciones
- ◆ Estadísticas de Salud
- ◆ Servicio de Monitoreo
- ◆ Datos en tiempo real
- ◆ Históricos
- ◆ Datos en contexto



Troubleshooting

- ◆ Evidencias de red
- ◆ Datos de Debug
- ◆ Restauración configuración
- ◆ Análisis de configuración
- ◆ Gestión de Configuración



Remote management

- ◆ Acceso a dispositivos
- ◆ Gestión Remota
- ◆ Gestión por Browser
- ◆ Terminal



- ◆ Se instalan Sondas o Colectores que reciben alertas y mensajes de monitoreo en las premisas del cliente.
- ◆ Estos colectores reenvían resúmenes al servidor central de monitoreo en la Nube.
- ◆ La información viaja por una Conexión segura, encriptada, vía SSL a través Internet entre los colectores y el Nodo central de Monitoreo del NOC (GSD).
- ◆ Se monitorea con Protocolos IP estándar: SNMP, WMI,HTTP, ICMP, SSH, RDP, UPNP, VNC, MDNS, SMB.
- ◆ Se Configuran las alertas, variables y umbrales de monitoreo. Estas pueden ser ajustadas posteriormente.
- ◆ EL GSD de MCO Monitorea 7x24x365. El GSD Detecta, Analiza y Notifica al cliente a través de email, llamada celular o apertura de un caso.