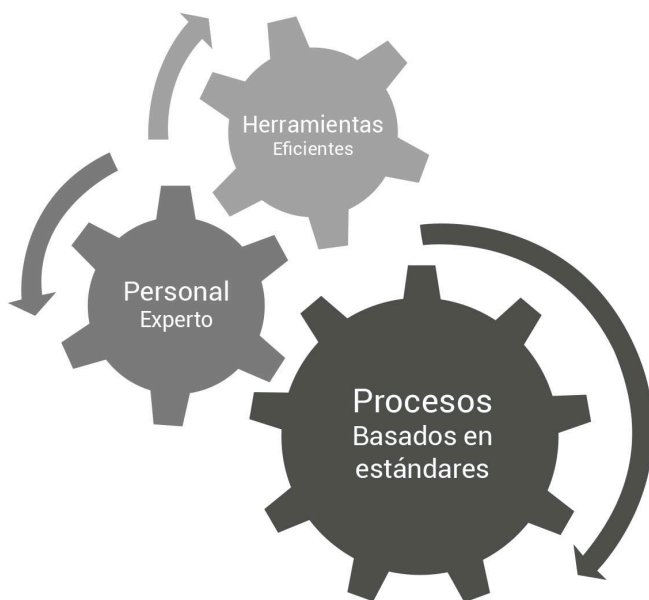




La contratación de servicios de administración delegada de obedecer a la necesidad de poder asegurar la óptima operación de las plataformas de TI sin la complejidad asociada a la operación de las mismas. MCO MSP ofrece una solución llave en mano para la tercerización de estos servicios.



## BENEFICIOS:

- ◆ Somos expertos en TI y servicios gestionados.
- ◆ Usamos Procesos basados en estándares internacionales. Tenemos amplia experiencia en procesos de TI basados en ITIL, ISO 20.000, ISO 27.000, PMI, ISO9001.
- ◆ Posemos certificaciones con los fabricantes de tecnología.
- ◆ Tenemos herramientas eficientes y a la vanguardia de la tecnología.
- ◆ Lo hacemos eficientemente y esto se lo trasladamos a nuestros clientes.
- ◆ Lo hacemos remotamente desde nuestro NOC (GSD) y nos apoyamos con personal en sitio por demanda.

info@mcoglobal.net



## Tecnologías soportadas por contratos MCO MSP



Infraestructura de Red



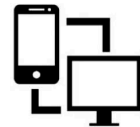
Seguridad



Data Center

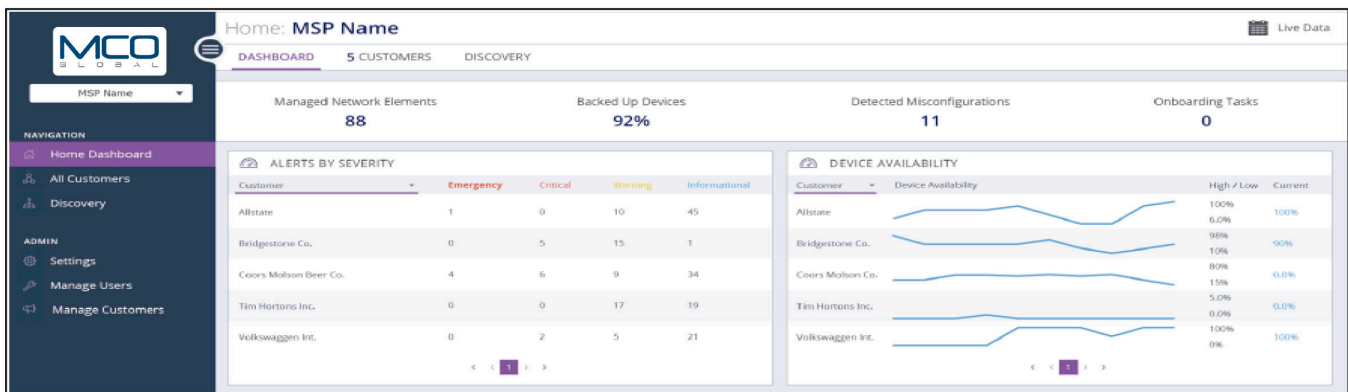


Colaboración & UC



Endpoints

- ◆ Gestión de Eventos
- ◆ Gestión de Incidentes
- ◆ Gestión de Problemas
- ◆ Gestión de Configuraciones
- ◆ Gestión de Cambios (MACs)
- ◆ Reportes de Capacidad
- ◆ Reportes de Disponibilidad
- ◆ Reportes de Desempeño
- ◆ Gestión de Niveles de Servicio
- ◆ Reportes e indicadores de operación
- ◆ Base de conocimientos MCO
- ◆ Atención telefónica, email, IM, web collaboration
- ◆ Respaldo de fabricantes
- ◆ Intelligent probes
- ◆ Gestión de Proyectos
- ◆ Recursos expertos
- ◆ Procesos basados en estándares internacionales



info@mcoglobal.net

COLOMBIA

—

ECUADOR

—

PERU

—

USA

—

VENEZUELA