

MCO
HEALTH
CHECK

ASEGURAMOS QUE SU INFRAESTRUCTURA DE IT OPERA AL 100%

Health Check es un servicio especializado de MCO Global a través del cual nuestros especialistas realizan un exhaustivo análisis de su plataforma de IT.

Haciendo uso de avanzadas herramientas de recolección, análisis y correlación de información nuestros ingenieros elaboran un diagnóstico integral de las plataformas de tecnología que soportan sus procesos de negocio.

Health Check permite identificar de forma proactiva problemas, riesgos y cuellos de botella así como permite anticipar incidentes que puedan impactar la disponibilidad o el rendimiento de sus sistemas.

Las recomendaciones que forman parte de los entregables del servicio Health Check sirven de base para la optimización y mejoramiento continuo de su infraestructura de TI.

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO:

- ◆ Reducción de riesgos
- ◆ Optimización de desempeño
- ◆ Aseguramiento de disponibilidad
- ◆ Reducción de costos

Health Check realiza una evaluación a los elementos que intervienen en la entrega de servicios a usuarios y aplicaciones:



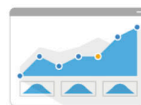
Data Center & Cloud



Virtualización



Redes & Comunicaciones



Análisis de Tráfico



Simulación de Tráfico



Telefonía IP & Video Comunicaciones



MCO HEALTH CHECK

¿COMO FUNCIONA IT HEALTH CHECK?



Instalación
del Colector



Recopilación
de datos



Análisis &
Correlación



Diagnóstico &
Recomendaciones

Los informes de diagnóstico y recomendaciones de TI Health Check ayudan a identificar los problemas existentes o potenciales así como genera oportunidades que permiten optimizar su red, centro de datos, comunicaciones unificadas y entornos de nube.

- ◆ VoIP & IP Telephony Readiness
- ◆ Video & Telepresence Readiness
- ◆ Video Surveillance Readiness
- ◆ Alertas de End of Support (EoS)
- ◆ Desempeño y análisis de tráfico
- ◆ Inventario de infraestructura

MODALIDADES DE CONTRATACION

1

Single Check. Involucra la ejecución de un único evento de IT Health Check, al término del mismo el cliente recibe los reportes y entregables finales.

12

Health Plan 12. Implica la contratación por un año del servicio de Health Check que incluye una evaluación trimestral de la infraestructura, el seguimiento a las acciones de mejora y el monitoreo remoto desde nuestro GSD de su plataforma.

info@mcoglobal.net

COLOMBIA

–

ECUADOR

–

PERU

–

USA

–

VENEZUELA